

Verktøylinjer (Toolbars)

Oversikt

Informasjonen under vil kunne hjelpe deg med å løse eventuelle problemer du opplever med bet365's hjemmesider ved bruk av 'add-on Verktøylinjer (toolbars)' fra leverandører som Yahoo, Google, MSN, Adobe, McAfee, osv. Merk, det er ikke sikkert du er klar over at du har enkelte verktøylinjer installert.

Verktøylinjer er helt enkelt 'add-ons' som gir deg bedre internett funksjonalitet. Enkelte 'add-on' verktøylinjer er allerede installert på din datamaskin når du kjøper den, mens hovedparten av dem er installert av brukeren selv. De fleste 'add-on' verktøylinjer krever at du godkjenner dem før du kan laste dem ned, men noen lastes ned automatisk og installeres på maskinen din mens du 'surfer nettet'.

Enkelte Verktøylinjer forårsaker kjente problemer. For eksempel forhindrer noen verktøylinjer at pop-up vinduer vises når du klikker på en link. Denne guiden vil hjelpe deg å sjekke hvilke verktøylinjer du har installert, og hvordan skru av de som kan forårsake problemer med sidene våre.

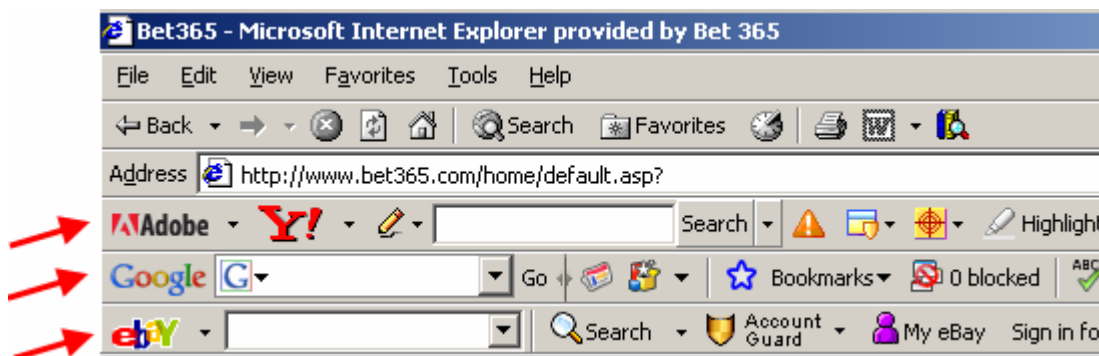
Dersom du stadig har problemer etter at du har fulgt henvisningene under, eller ønsker hjelp av kundeservice til å utføre disse endringene, vennligst gå til www.bet365.com og klikk på 'Kontakt oss' for å se hvordan du kan kontakte oss.

Alternativt kan du sende en e-post til support-nor@customerservices365.com eller ringe oss på +44 1782 684 658.

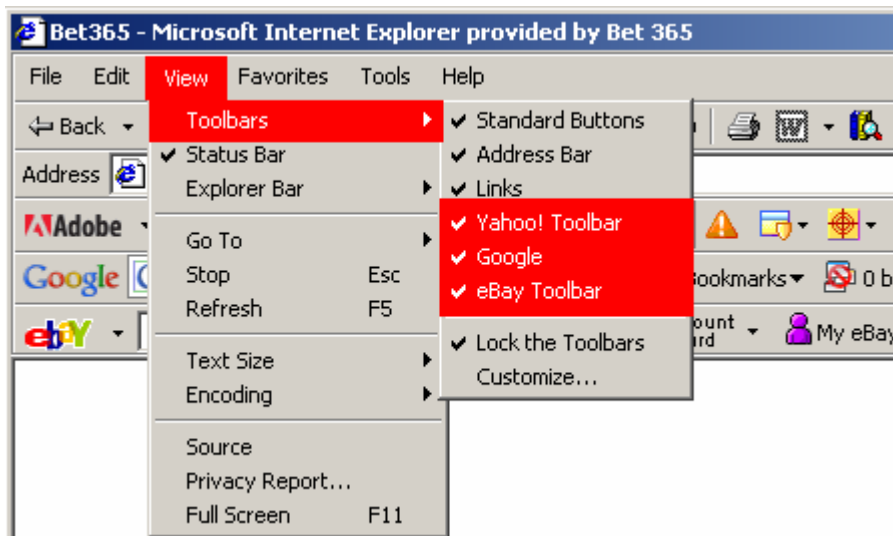
Hvordan sjekke om du har / avinstallere add-on verktøylinjer

1a) Åpne en ny nettleser.

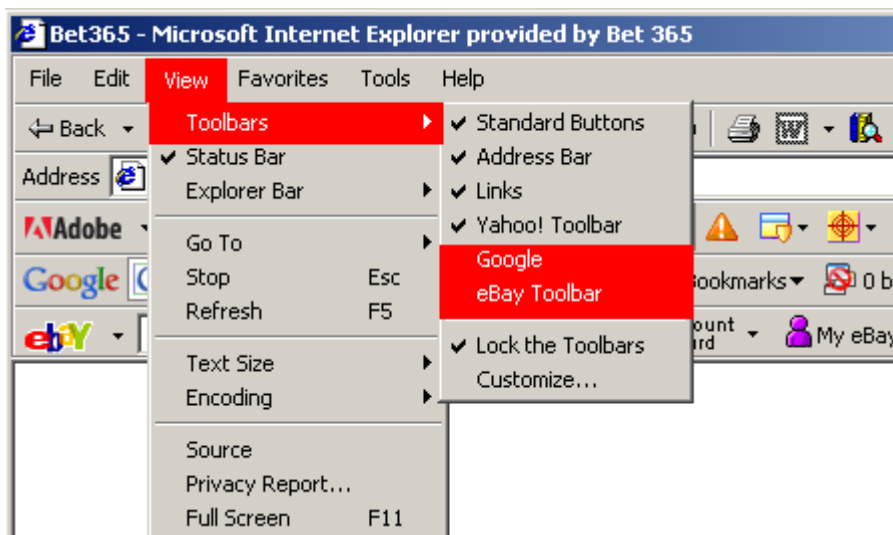
1b) Dersom du har aktive verktøylinjer vil de normalt vises øverst på nettleseren din.



- 2a) For å bekrefte om du har verktøylinjer installert på din nettleser, klikk 'Vis' på menyraden øverst, og velg 'Verktøylinje' som vist i rødt nedenfor.



- 2b) I menyen over kan du se at denne brukeren har 3 forskjellige aktive verktøylinjer på nettleseren (vi vet at de er aktive fordi de er krysset av). De tre øverste linjene på denne menyen er allerede en del av nettleseren din (Standardknapper, Adresselinje, og Hyperlinker).
- 3) For å skru av verktøylinjene merker du de bare med musen din og venstreklikker. Dette vil fjerne krysset og dermed skru av verktøylinjen.



- 4) Gjenta dette for andre verktøylinjer du har installert, lukk nettleseren din og åpne den på nytt, skriv www.bet365.com i adressefeltet og logg inn på kontoen din. Du skal nå kunne benytte bet365s hjemmesider uten problemer.
- Dersom du fortsatt har problemer, vennligst ta kontakt med kundeservice for assistanse. På dokumentets første side kan du lese mer om hvordan du kan kontakte oss.