

Browser AOL – Attivazione dei Cookie

Descrizione generale

Le informazioni di seguito riportate dovrebbero permetterti di risolvere eventuali problemi di natura tecnica relativi al sito di bet365 se utilizzi il browser AOL, versione 9 o più recente.

I cookies sono dei file di testo che alcuni siti inseriscono sul computer in maniera tale che il sistema operativo riconosca quel particolare sito la prossima volta in cui vi si accede. Tali cookie ci permettono di riconoscerti quando effettui l'accesso e ricordare informazioni quali lingua e formato delle scommesse anche quando non sei nel conto. È essenziale che le impostazioni del tuo browser consentano l'attivazione dei cookie.

Se i problemi continuano a persistere dopo avere seguito la guida passo passo di seguito riportata, o desideri essere assistito da uno dei nostri operatori del servizio Assistenza Clienti nell'effettuare queste modifiche, vai alla sezione contattaci del nostro sito.

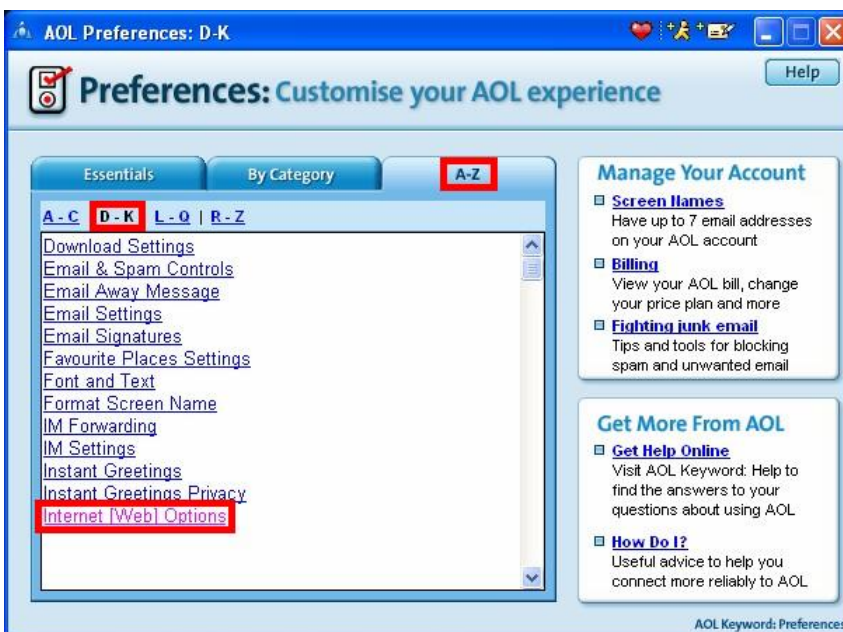
In alternativa, puoi inviare un'e-mail a support-ita@customerservices365.com o contattarci telefonicamente allo +44 1782 684 656.

Accesso alla funzione Attivazione dei Cookie

- 1) Apri il browser AOL e seleziona l'icona 'Settings'.



- 2) Questa operazione permetterà di aprire la finestra AOL Preferences window; seleziona il tasto 'A-Z' e clicca su 'Internet [Web] Options'.

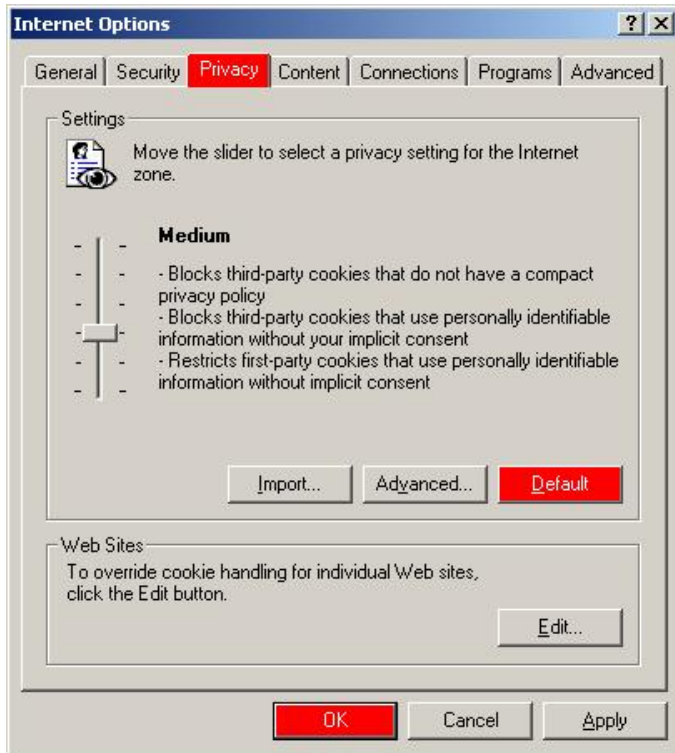


3) Questa operazione consente di aprire il pannello di controllo 'Internet Options'.

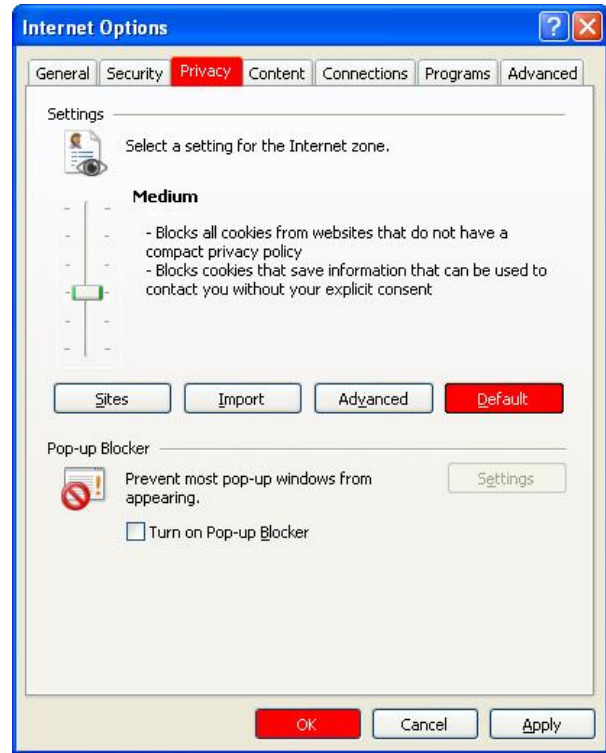
Attivazione dei Cookie

4) Seleziona la voce 'Privacy'. Clicca, successivamente, sull'opzione 'default' per ripristinare il livello di privacy stabilito inizialmente per il browser.

Internet Explorer 6



Internet Explorer 7



5) Seleziona 'OK' per chiudere la finestra e rendere i cambiamenti effettivi.

6) Chiudi tutte le finestre del browser attualmente aperte e apri una nuova finestra internet, inserisci manualmente l'indirizzo del sito bet365 nella relativa barra ed effettua l'accesso al tuo conto scommesse.

- Se continui ad avere problemi, ti preghiamo di contattare il nostro servizio Assistenza Clienti ed uno dei nostri operatori sarà lieto di assisterti. Le informazioni su come contattarci sono riportate sulla prima pagina di questo documento.