

## Browser Internet Explorer Browser – Attivazione dei Cookie

---

### Descrizione generale

Le informazioni di seguito riportate dovrebbero permetterti di risolvere eventuali problemi di natura tecnica relativi al sito di bet365 se utilizzi il browser Internet Explorer, versione 5.5 o più recente.

I cookies sono dei file di testo che alcuni siti inseriscono sul computer in maniera tale che il sistema operativo riconosca quel particolare sito la prossima volta in cui vi si accede. In alcuni casi, problemi di accesso ad un sito possono essere risolti eliminando i cookie preesistenti.

Se i problemi continuano a persistere dopo avere seguito la guida passo passo di seguito riportata, o desideri essere assistito da uno dei nostri operatori del servizio Assistenza Clienti nell'effettuare queste modifiche, vai alla sezione contattaci del nostro sito.

In alternativa, puoi inviare un'e-mail a [support-ita@customerservices365.com](mailto:support-ita@customerservices365.com) o contattarci telefonicamente allo +44 1782 684 656.

---

### Accesso alla funzione Attivazione dei Cookie

1a) Apri il browser e clicca su 'Tools' nella barra strumenti in alto e poi su 'Internet Options...'.

Internet Explorer 6



Internet Explorer 7

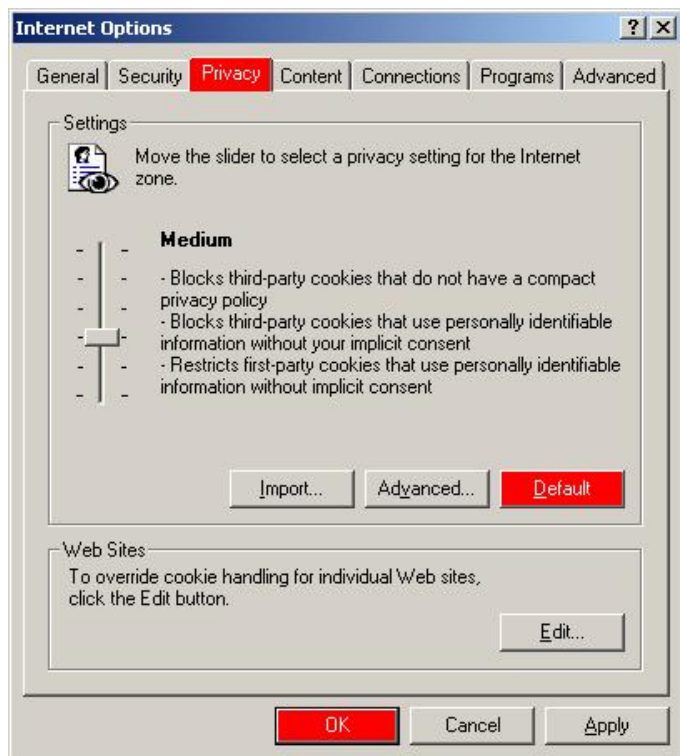


1b) Questa operazione consente di aprire il pannello di controllo 'Internet Options'.

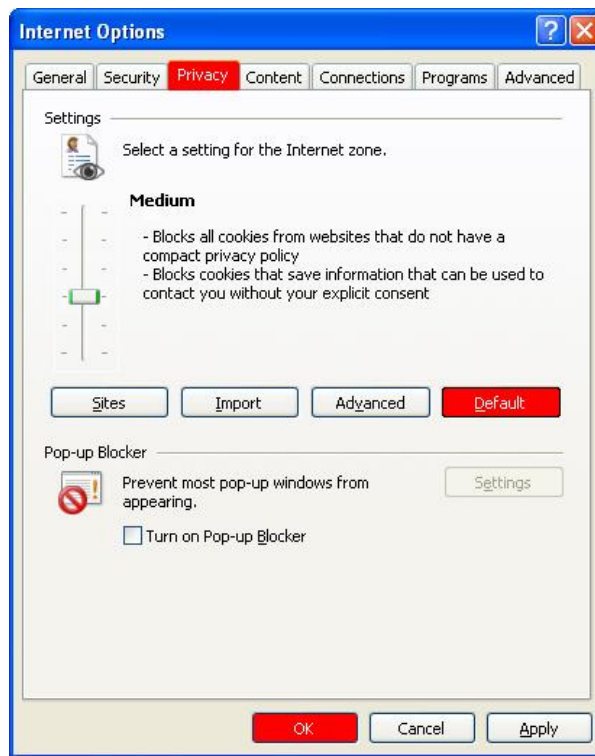
## Attivazione dei Cookie

- 2) Seleziona la voce 'Privacy'. Clicca, successivamente, sull'opzione 'default' per ripristinare il livello di privacy stabilito inizialmente per il browser.

Internet Explorer 6



Internet Explorer 7



- 3) Seleziona 'OK' per chiudere la finestra e rendere i cambiamenti effettivi.
  - 4) Chiudi tutte le finestre del browser attualmente aperte e apri una nuova finestra internet, inserisci manualmente l'indirizzo del sito bet365 nella relativa barra ed effettua l'accesso al tuo conto scommesse.
- Se continui ad avere problemi, ti preghiamo di contattare il nostro servizio Assistenza Clienti ed uno dei nostri operatori sarà lieto di assisterti. Le informazioni su come contattarci sono riportate sulla prima pagina di questo documento.