

Apple - Come risolvere i problemi di visualizzazione

Descrizione

Le informazioni sotto riportate dovrebbero aiutarti a risolvere qualsiasi problema di visualizzazione dello schermo, utilizzando Apple OSX.

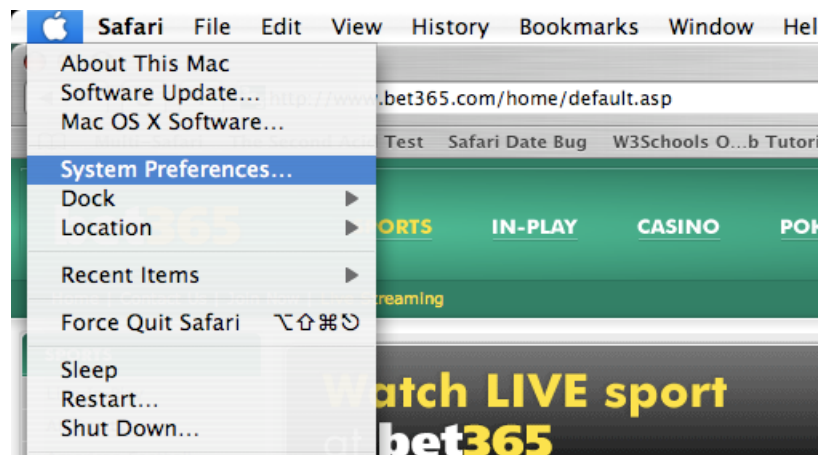
Il nostro sito è stato ideato per funzionare con una risoluzione dello schermo di 1024 x 768, in quanto questa consente di visualizzare il contenuto del sito correttamente. Se è stata settata una risoluzione più bassa, tipo 800 x 600, diversi aspetti del sito potrebbero essere visualizzati in modo non corretto.

Qualora continuassi a riscontrare problemi dopo aver completato i passaggi sotto riportati, oppure desiderassi avere assistenza da parte di uno dei nostri operatori del servizio Assistenza Clienti nell'effettuare eventuali modifiche, basta accedere alla sezione 'Contattaci' del nostro sito.

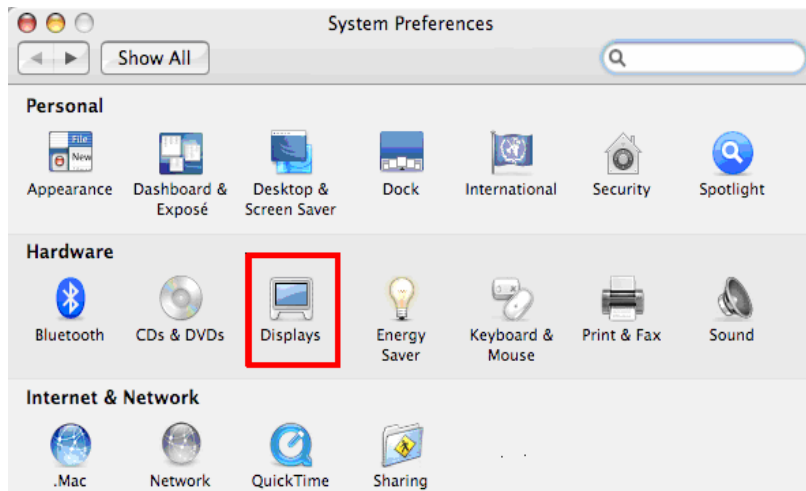
In alternativa, puoi inviarci un'e-mail a support-ita@customerservices365.com o contattarci telefonicamente allo +44 1782 684 656.

Modificare la Risoluzione dello Schermo con Apple

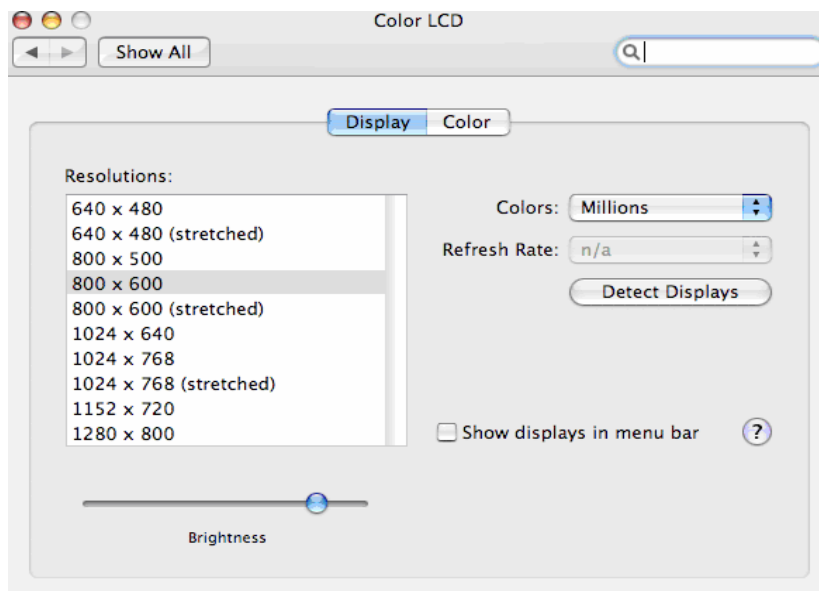
1) Clicca sull'icona Apple e seleziona System Preferences, come sotto indicato:



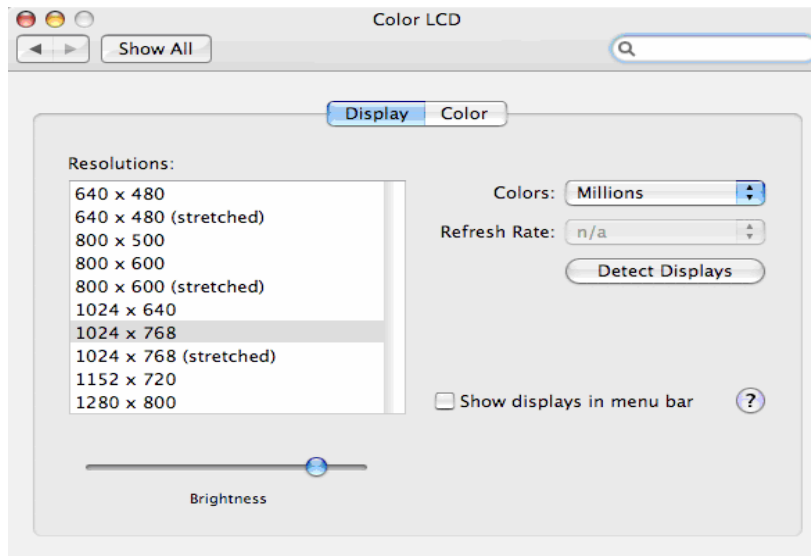
2) Dovrebbe apparire la seguente schermata; seleziona Display dalla sezione Hardware:



3) La schermata Colour LCD apparirà con l'attuale risoluzione impostata, così come segue:



4) In questo caso occorre modificare la risoluzione dello schermo portandola a 1024 x 768. Una volta selezionata, si aggiornerà automaticamente:



- Qualora continuassi a riscontrare problemi, contatta il nostro servizio di Assistenza Clienti, vedi le relative informazioni nella pagina 1 di questo documento.