

## IE 浏览器—删除临时 Internet 文件

---

### 概要

如果您的浏览器是 IE6 或以上版本，以下的信息将可帮您解决使用 bet365 时遇到的问题。

临时 Internet 文件或快速缓冲贮存区实际上占用了大部分的浏览器空间。当您打开一个网页，该网页就会保存在您电脑的快速缓冲贮存区，以提高您下次打开同一网页的速度。

但它的缺点是，网页是会不断更新的，而浏览器仍然会试图从您电脑的快速缓冲贮存区获得旧网页，因此显示的网页内容有时会过时。删除快速缓冲贮存区的文件可使您的电脑从网络获得最新的网页信息。

如果以下步骤不能解决您的问题，或者您想我们的客服人员教您怎么做这些步骤，请到我们的主页 bet365 网站，点击“联络我们”，参考里面的联络我们信息。

或者，您可以电邮至 [support-sch@customer-service365.com](mailto:support-sch@customer-service365.com) 或致电 +44 1782 684 657。

---

### 删除临时 Internet 文件

1a) 打开您的浏览器，点击顶端工具栏的‘工具’，选择‘Internet 选项’。

Internet Explorer 6



Internet Explorer 7



1b) 这将会打开 Internet 选项的对话框

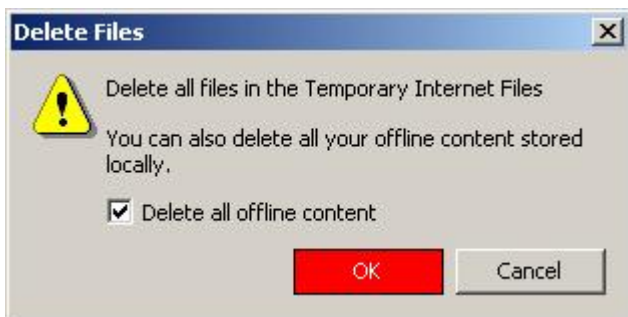
## 2) Internet

### Internet Explorer 6

在‘常规’目录下有个‘临时文件夹’选项，点击‘删除 Delete 文件’，



此时有信息出来要求你确认是否要删除所有的 Internet 临时文件，点‘OK’确定。



### Internet Explorer 7

在‘常规’目录下有个‘Browsing History’选项，点击‘Delete...’



Delete files...'



‘Yes’

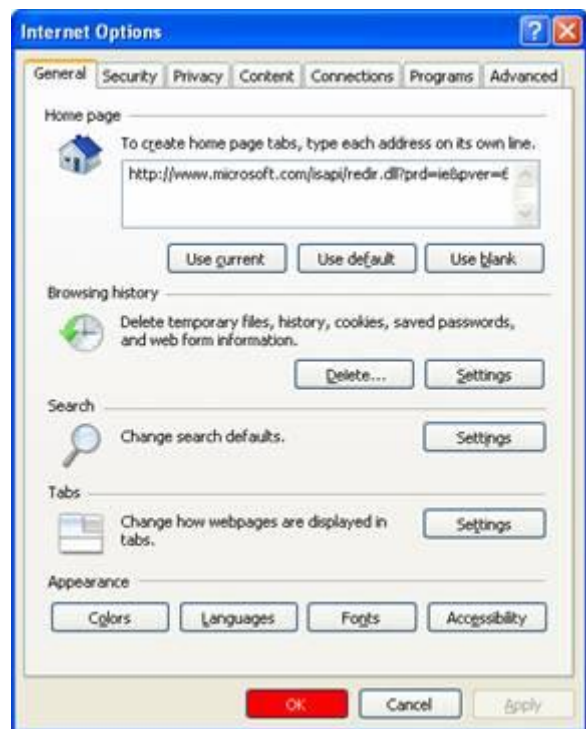


3) 'Internet Options' 'OK'.

Internet Explorer 6



Internet Explorer 7



4) 现在请关闭所有正在使用的窗口，然后重新打开一个新的窗口，在地址栏输入bet365网站并登录到您的账户。

- 如果您的问题仍然存在，请与我们的客户服务部联系以获得帮助。联系我们的信息请参考此文件的第一页。