

## Mozilla Firefox 浏览器—删除临时 Internet 文件

---

### 概要

如果您的浏览器是 Mozilla Firefox 2.0 或以上版本，以下的信息将可帮您解决登陆 bet365 时遇到的问题。

临时 Internet 文件或快速缓冲贮存区实际上占用了大部分的浏览器空间。当您打开一个网页，该网页就会保存在您电脑的快速缓冲贮存区，以提高您下次打开同一网页的速度。

但它的缺点是，网页是会不断更新的，而浏览器仍然会试图从您电脑的快速缓冲贮存区获得旧网页，因此显示的网页内容有时会过时。删除快速缓冲贮存区的文件可使您的电脑从网络获得最新的网页信息。

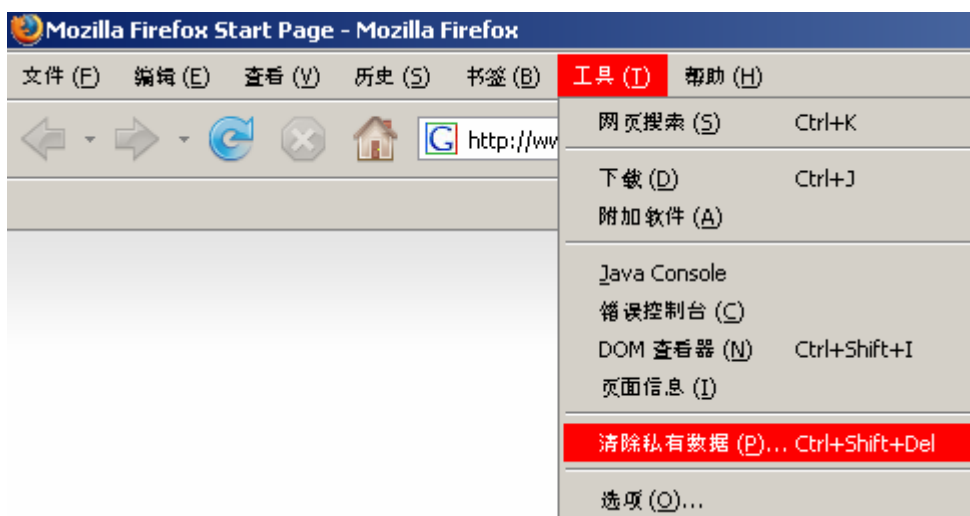
如果以下步骤不能解决您的问题，或者您想我们的客服人员教您怎么做这些步骤，请到我们的主页 bet365 网站，点击“联络我们”，参考里面的联络我们信息。

或者，您可以电邮至[support-sch@customerservices365.com](mailto:support-sch@customerservices365.com)或致电+44 1782 684 657。

---

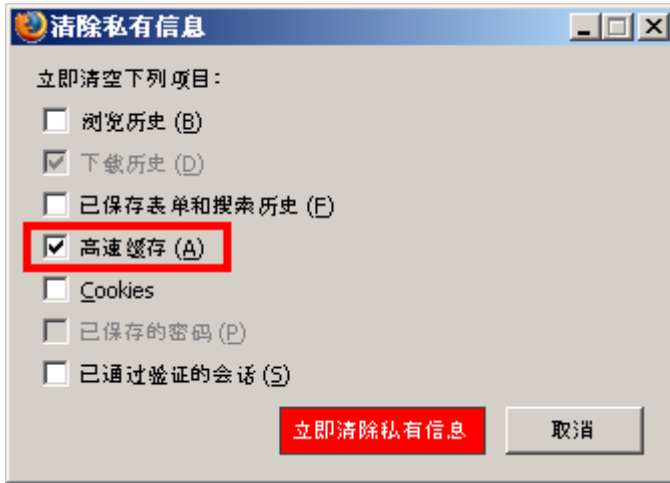
### 删除临时 Internet 文件

1) 打开您的浏览器，点击顶端工具栏的'工具'，选择'清除私有数据'。



2) 在'高速缓存'区方格内打钩，并清除其他打钩项。然后点击'立即清除私有信息'。

注意：有的选项方格内为灰色，这表示该选项没有任何内容可以清除 。



3) 现在请关闭所有正在使用的窗口，然后重新打开一个新的窗口，在地址栏输入 bet365 网站 并登录到您的账户。

- 如果您的问题仍然存在，请与我们的客户服务部联系以获得帮助。联系我们的信息请参考此文件的第一页。